Datenbankfehler beheben

Eine Tabelle, die beim Symptom beginnt, mit den Datenbankproblemen, denen eine Exponential-Website auf jeder Engine begegnet - die Website wirkt ausgefallen, fehlende Tabellen, schreibgeschützte SQLite-Dateien…

Source file: `doc/ger-de/hilfe/datenbankadministratoren/datenbankfehler-beheben.md` Last changed 2026-11-04
https://doc.exponential.earth/learninminutes/exphelp/viewer/help/database-administrators/troubleshooting-database-errors.md

Diese Seite richtet sich an Datenbankadministratoren, die gerufen werden, wenn eine Exponential-Website ein Datenbankproblem hat. Sie beantwortet: wo Sie zuerst nachsehen und für jedes häufige Symptom die Ursache und die Lösung. Quellen: 12.10 Datenbanken und die Stolperfallen jeder Engine in Kapitel 9.

Inhalt

1. Wo Sie zuerst nachsehen
2. Jede Engine
3. SQLite
4. MySQL und MariaDB
5. PostgreSQL
6. MongoDB
7. Oracle
8. Upgrades
9. Wann Sie um Hilfe bitten

Wo Sie zuerst nachsehen

1. `var/log/error.log`: Die meisten Datenbankprobleme werden dort benannt (Log-Betrachter).
2. Die wirksame Einstellung: `php bin/php/console exp:ini get site.ini/DatabaseSettings/DatabaseImplementation --allow-root-user`.
3. **Setup > Systeminformationen**, wenn die Administration noch lädt.
4. Das eigene Log des Datenbankservers.
5. Für eine genaue Sicht die Debug-Ausgabe nur für Ihre Adresse (Langsame Abfragen finden).

Jede Engine

Symptom	Ursache	Lösung

Symptom	Ursache	Lösung
Jede Inhaltsseite scheitert; `error.log` sagt "Database implementation not supported"	ein falsch geschriebenes `DatabaseImplementation`; der Kernel fällt auf eine Null-Datenbank zurück	den Alias korrigieren, den INI-Cache leeren, Velocity neu starten
Die Seite "database cannot be reached"	falscher Host, Benutzer, falsches Passwort oder falsche Datenbank, oder der Server ist ausgefallen; der Treiber löst `eZDBNoConnectionException` aus	die Anmeldung mit dem Client der Engine vom Webserver aus testen
Nach einem Engine-Wechsel lädt keine Seite	`DatabaseImplementation` nennt noch die alte Engine	in `settings/override/site.ini.append.php` setzen, den INI-Cache leeren
Eine Änderung der Einstellungen wirkt nicht	INI-Cache nicht geleert, Velocity nicht neu gestartet oder eine Siteaccess-Datei überschreibt sie	`exp:ini where`, leeren, neu starten
Seiten zeigen nach einer manuellen SQL-Änderung oder einer Wiederherstellung alte Daten	Caches, einschließlich des SQL-Abfrage-Cache	`php bin/php/ezcache.php --clear-all --allow-root-user` und `exp:velocity cache clear`
Funktioniert im Browser, scheitert in Cron	dem PHP der Kommandozeile fehlt die Datenbankerweiterung	`php -m` (PHP-Erweiterungen)

SQLite

Symptom	Ursache	Lösung
"database is busy: the transaction could not start within N s ..."	ein anderer Schreibzugriff hielt die Schreibsperre während der ganzen `SQLiteTransactionWait`	nichts wurde geschrieben; erneut versuchen; den langen Schreiber finden (Schreibwarteschlange)
"attempt to write a readonly database"	ein `-shm`, `-wal` oder das Verzeichnis ist für diesen Prozess nicht schreibbar	gemeinsame Gruppe, `2775`, Umask `0002` (Rechte)
Die Website meldet fehlende Tabellen	ein falscher Wert für `Database` hat eine neue, leere Datei geöffnet	den Pfad im Fehler mit `ls var/storage/sqlite3/` vergleichen
Langsam nach einer Installation oder einem Import	keine Statistiken	`sqlite3 var/storage/sqlite3/exponential.db ANALYZE`
"SQLite3 extension was not found"	`sqlite3` in diesem PHP nicht geladen	installieren
Die Datenbankdatei lässt sich herunterladen	der Webserver liefert `var/` aus	mitgelieferte Rewrite-Regeln oder Velocity; mit `curl -sI` prüfen

MySQL und MariaDB

Symptom	Ursache	Lösung

Symptom	Ursache	Lösung
?, wo Buchstaben mit Akzent standen	die Verbindung ist auf den Standardzeichensatz des Servers zurückgefallen	`AlwaysLog[]=warning`, nach "could not set the connection charset" suchen (utf8mb4)
Der Assistent lehnt den Zeichensatz der Datenbank ab	die Datenbank ist `latin1` oder ähnlich	sie in `utf8mb4` neu anlegen
Emoji gehen verloren	die Verbindung `utf8` (`utf8mb3`)	eine bekannte Grenze der Verbindung
Transaktionen werden nicht zurückgerollt	MyISAM-Tabellen	`ezconvertmysqltabletype.php --newtype=InnoDB`
Ein Replikat zeigt alte Inhalte	Replikationsverzögerung	die Verzögerung überwachen (Lesereplikate)

PostgreSQL

Symptom	Ursache	Lösung
"The 'digest' function is not available in your database ..."	`pgcrypto` fehlt	`CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS pgcrypto;` als Eigentümer oder Superuser
Connection refused	`listen_addresses`, `pg_hba.conf`	die Webserver zulassen (PostgreSQL einrichten)
Doppelter Schlüssel beim Insert nach einem Import	Sequenzen hinter ihren Tabellen	`setval()` (PostgreSQL betreiben)
Keine Berechtigung, eine Tabelle anzulegen (PostgreSQL 15+)	das Konto ist nicht Eigentümer der Datenbank	es zum Eigentümer machen
Das SQL einer Erweiterung scheitert nur hier	Backticks oder reine MySQL-Anweisungen	SQL von Erweiterungen prüfen

MongoDB

Symptom	Ursache	Lösung
"Failed to parse MongoDB URI: ... 'default' authentication mechanism requires a username"	kein `User` angegeben	einen Benutzer in der Datenbank der Website anlegen (MongoDB einrichten)
`Class "MongoDB\Client" not found`	die Bibliothek `mongodb/mongodb` fehlt	`composer require mongodb/mongodb`
Teilbaum- und URL-Alias-Abfragen sind langsam	Indizes nicht angelegt	`bin/mongodb/create_indexes.js`
Eine Liste oder Seite ist leer, die anderswo nicht leer ist	SQL, das der Adapter nicht übersetzen kann	`grep -rn "MONGO TODO" var/log/` (Grenzen)
Der Einrichtungsassistent läuft in ein Timeout	der Konfigurationsschritt dauert Minuten	`request_terminate_timeout` erhöhen oder über die Konsole installieren

Oracle

Symptom	Ursache	Lösung
Der Treiber wird nicht gefunden	`ezoracle` nicht aktiv oder `oci8` nicht geladen	`extension/ezoracle`, `ActiveExtensions[]`, `php -m` prüfen
`ORA-00933` im SQL einer Erweiterung	AS vor einem Tabellenalias	die Erweiterung korrigieren
Eine leere Zeichenkette kommt als NULL zurück	Oracle speichert `''` als NULL	`OracleEmptyStringForNull=enabled`
Ein Login funktioniert nur in einer Schreibweise	binärer Vergleich	`OracleCaseInsensitive=enabled`, dann `ext:ezoracle:ci-indexes --create`
CLOB-Werte werden gekürzt	ein älteres `ezoracle` oder ein Client, der lange CLOBs über `LobPrefetch` 2000 kürzt	die Erweiterung aktualisieren
Einstellungen in Ihrer Website-Erweiterung werden ignoriert	sie steht nach `ezoracle`	sie davor setzen (Oracle-Tuning)

Upgrades

Symptom	Ursache	Lösung
`SET storage_engine=InnoDB;` scheitert	eine Update-Datei von vor Oktober 2026	die aktuelle Datei nehmen (SET `default_storage_engine`)
"duplicate column name" auf SQLite	die 6.0.15-Datei lief ein zweites Mal	die Datenbank ist bereits aktualisiert
Eine Update-Datei ist mittendrin gescheitert		die Sicherung wiederherstellen und die Datei von vorn anwenden
Jeder Insert scheitert auf PostgreSQL nach dem Wechsel von 5.x	alte Sequenznamen `<table>_s`	die aktuelle Update-Datei 6.0 benennt sie um
"The audit index classes are not in the autoload array"	Autoloads veraltet	`php bin/php/ezpgenerateautoloads.php -k`

Wann Sie um Hilfe bitten

Sammeln Sie die Fehlerzeilen, die Engine und ihre Version und den Bericht aus **Setup > Systeminformationen** (er enthält nie Passwörter) und nutzen Sie dann die Wege unter Wenn etwas schiefgeht. Melden Sie Sicherheitsprobleme vertraulich, nie in einem öffentlichen Issue.

Verwandte Seiten

- Fehlercodes und Meldungen der Datenbank
- Betriebsanleitung für eine ausgefallene Website
- Die Datenbank überwachen
- Freie Dokumentation: Diese Seite darf unter der GNU FDL 1.3 frei kopiert, übersetzt und verbessert werden.

Werden Sie Exponential-Partner

Partner teilen ihre Informationen, stellen Mittel bereit, geben Beiträge zurück und entwickeln die Produkte mit uns, und so wächst Exponential. Eine Partner-Website und ein Dashboard sind für Mitte 2027 geplant: Werden Sie noch heute Partner, damit wir schneller wachsen und neue Funktionen früher liefern.

Partner: hier beginnen | Wie Sie sich bewerben

Exponential Copyright © 1998-2026 Exponential Foundation and 7x
Permission is granted to copy, distribute and/or modify this document under the terms of the GNU Free Documentation License, Version 1.3 or any later version published by the Free Software Foundation; with no Invariant Sections, no Front-Cover Texts, and no Back-Cover Texts. A copy of the license is included in the section entitled "GNU Free Documentation License".
This documentation is free documentation, licensed under the GNU Free Documentation License 1.3 or later:
https://www.gnu.org/licenses/fdl-1.3.html.